

## **ALGEMENE VOORWAARDEN T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en iedere overeenkomst gesloten tussen T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en een opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk, door middel van een door beide partijen te ondertekenen overeenkomst, worden afgeweken.
3. Onder T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. zal in het hierna volgende tevens begrepen worden de personen die door T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. voor (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

### **Artikel 2. Offertes en Opdrachten**

1. Alle mondelinge en schriftelijke offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Na aanvaarding door de opdrachtgever door middel van ondertekening van de offerte, heeft deze de status van opdracht en is er derhalve sprake van een bindende overeenkomst.
3. Eventuele fouten of onduidelijkheden in de omschrijving of de weergave van de uit te voeren werkzaamheden alsmede in offertes en opdrachtbevestigingen leveren geen gebondenheid voor T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en doen T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. evenmin aansprakelijk zijn voor de schade, die hieruit mogelijk voortvloeit, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De werkzaamheden, die T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. zal verrichten, zijn neergelegd in de conform art 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aan T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. komen hierbij alle bevoegdheden toe die noodzakelijk danwel gewenst zijn met het oog op een behoorlijke uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
3. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. worden verstrekt.
4. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### **Artikel 4. Duur van de overeenkomst**

1. De duur en de omvang van de overeenkomst kunnen naar tijdsduur worden vastgelegd danwel naar het te realiseren eindresultaat.
2. De overeengekomen vorm dient duidelijk te zijn vastgelegd in de opdracht zoals bedoeld in art. 2.2.

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, danwel indien de opdrachtgever additionele werkzaamheden wenst te laten uitvoeren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien door een wijziging als bedoeld in art. 5.1 het tijdstip van voltooiing beïnvloed wordt zal T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten waarbij tevens de eventuele consequenties voor het honorarium van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. medegedeeld zullen worden aan de opdrachtgever.

### **Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

3. Alle door T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, calculaties etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 7. Einde van de overeenkomst; Annulering.**

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het voltooien van de overeengekomen opdracht danwel, indien er sprake was van een vastgestelde tijdsduur, door het verstrijken van die overeengekomen tijdsduur.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van één kalendermaand in acht te nemen. Indien dit schrijven niet tijdig wordt aangeboden bij de opdrachtnemer zal de plicht bij de opdrachtgever liggen om alsnog de opvolgende (deel) factuur te voldoen.
3. Ingeval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst betreffende adviesdiensten of een resultaat gebonden opdracht heeft T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.
4. Ingeval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst betreffende detachering of interim management is T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. gerechtigd het overeengekomen honorarium over de in lid 2 genoemde opzegtermijn volledig in rekening te brengen ongeacht of de opdrachtgever wel of niet van de overeengekomen diensten gebruik wenst te maken.
5. Ingeval van annulering van deelname aan een zogenaamde open training langer dan een maand voor aanvang van de training is 25% van de trainingsprijs verschuldigd. Tussen een maand en 2 weken voor aanvang is 50% verschuldigd. Vanaf twee weken voor aanvang is het gehele bedrag verschuldigd.
6. Bij Annulering van een In-company training door opdrachtgever zal t.a.v. het overeengekomen tarief de zelfde staffel worden gehanteerd als bovengenoemd in lid 5, tenzij anders in onderling overleg is besloten.
7. Annulering van diensten anders dan genoemd in bovenstaande punten 1 t/m 6 door opdrachtgever binnen een maand voor uitvoeringsdatum verplicht deze tot betaling van alle gemaakte voorbereidingskosten met een minimum van 10% van het overeengekomen tarief.
8. Ingeval van annulering of opschorting van een leertraject door de opdrachtgever ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot het voldoen van de (deel) factuur van de reeds ingezette leertrajecten. Reclamatie van deelfacturen is niet mogelijk. De opdrachtgever mag ervoor kiezen om de dagdelen die reeds betaald zijn te verbruiken voor de aangegeven leertrajecten.

**Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

1. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. is gerechtigd door enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien;
  - a) door de opdrachtgever en/of de onderneming surséance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever en/of de onderneming;
  - c) de opdrachtgever niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden jegens T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. voldoet;
  - d) na het sluiten van de overeenkomst aan T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. omstandigheden ter kennis komen die T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. De vorderingen van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. op de opdrachtgever zijn in de bovengenoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. om volledige vergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

**Artikel 9. Honorarium**

1. Het honorarium dat T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. zal berekenen is neergelegd in de conform art. 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. Hierbij zal vooraf duidelijk zijn of er sprake is van een honorarium op basis van uurtarief of op basis van een vast bedrag bij het realiseren van een bepaald resultaat.
3. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. stuurt aan de opdrachtgever een deugdelijk gespecificeerde factuur bij het voltooien van een adviesopdracht. Ingeval van een langer lopende opdracht (twee maanden of langer) op basis van uurtarief kan T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. tussentijds (maandelijks) deelfacturen declareren.
4. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. stuurt aan de opdrachtgever een deugdelijk gespecificeerde factuur bij de bevestiging van deelname aan een zogenaamde open training dan wel bij de bevestiging van een zogenaamde (In) -company training.
5. Over alle gefactureerde bedragen is omzetbelasting verschuldigd.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. Betaling van facturen zoals bedoeld in artikel 9.3 dient, voor zover niet anders is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving naar het aangegeven rekening nummer van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V.
2. Betaling van facturen zoals bedoeld in artikel 9.4 dient, voor zover niet anders is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, te geschieden voor aanvang van de training, door overschrijving naar het aangegeven rekening nummer van DUTCHTRAIN B.V.
3. Op en - / of aanmerkingen omtrent facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. te worden ingediend. Het kenbaar maken van op – en / of aanmerkingen op de factuur ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot het voldoen van de factuur binnen de gestelde betalingstermijn. Indien op- en / of aanmerkingen gegrond verklaard worden zal er binnen 14 dagen na schriftelijke communicatie van besluitvorming een creditfactuur worden opgesteld. Besluitvorming dient max. 14 dagen na ontvangst van schrijven afgerond te zijn.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum (in geval van toepasselijkheid van artikel 10.1), dan wel na aanvang van de betreffende training (in geval van toepasselijkheid van artikel 10.2) is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn.
5. Blijft de opdrachtgever na aanmaning in gebreke met betaling, dan is T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en buitengerechtelijke kosten, door te berekenen aan opdrachtgever.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 11. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DUTCHTRAIN B.V.
2. Indien een klacht gegrond is zal T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. indien mogelijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is zal T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid voor directe schade van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever, is in voorkomende gevallen beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen opdrachtsom en zal in geen geval het bedrag van de totale waarde van de opdracht overstijgen. Ingeval van een opdracht tot het uitvoeren van detachering of interim management wordt deze aansprakelijkheid verder beperkt tot ten hoogste het overeengekomen honorarium over de laatste twee maanden met een maximum van € 10.000,00.
2. De aansprakelijkheid van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. betreft uitsluitend directe en aantoonbare schade en wordt volledig uitgesloten in de gevallen neergelegd in artikel 3.4 en 13.1 van deze algemene voorwaarden, alsmede ingeval van indirecte schade van de opdrachtgever, waaronder omzetsderving, winstderving, stagnatieschade, verminderde goodwill en dergelijke in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V..
4. De opdrachtgever vrijwaart T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en de door deze ingeschakelde personen voor elke aansprakelijkheid van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en/of deze personen jegens derden samenhangend met of voortvloeiend uit de handelingen door deze verricht binnen de kring van diens bevoegdheden of anderszins samenhangend met diens werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en/of door deze ingeschakelde personen.
5. Indien de opdrachtgever T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. aansprakelijk wenst te stellen voor schade in het kader van dit artikel dient hij middels aangetekend schrijven en met redenen omkleed binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. formeel aansprakelijk te stellen.
6. In alle gevallen waarin T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. in het kader van dit artikel daadwerkelijk aansprakelijk blijkt te zijn en haar verzekering hiervoor aanspreekt, is iedere aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- c.q. beroepsaansprakelijkheidsverzekering van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. wordt uitbetaald.

**Artikel 13. Overmacht**

1. Noch T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V., noch door deze ingeschakelde personen zijn aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt naast de wettelijke bepalingen dienaangaande, mede begrepen ziekte, ongeval of andere niet voorziene omstandigheden waardoor T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. verhinderd mocht zijn de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

**Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden**

1. T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

**Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. In het geval dat een geschil tussen T.C.E. B.V. / DUTCHTRAIN B.V. en de opdrachtgever niet in goed overleg kan worden opgelost zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.