



Algemene Voorwaarden

Op al onze offertes / bevestigingen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website.

Voorwaarden Online Diensten

Definities

In deze voorwaarden Online Diensten van DutchTrain (hierna te noemen “voorwaarden”) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie DutchTrain een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en / of is aangegaan.
- B. Training Centrum Eindhoven : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Training Centrum Eindhoven B.V. (inschrijving KvK 58042628) handelend onder de naam DutchTrain B.V.
- C. Partijen / Partij: Opdrachtgever en / of DutchTrain
- D. Offerte: iedere offerte, aanbieding en / of opgave door DutchTrain aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van Online Diensten.
- E. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan DutchTrain tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten.
- F. Overeenkomst: iedere overeenkomst en / of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten
- G. Online Diensten: het leveren van online toegang tot programmatuur en / of content en diensten, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van DutchTrain.
- H. Diensten: alle door of namens DutchTrain te leveren diensten, waaronder Online Diensten of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of te leveren Diensten.
- I. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van de Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de Online Diensten.
- K. Leverancier: leverancier, onderaannemer en / of licentiegever waarmee DutchTrain een rechtsverhouding heeft.

Voorwaarden

- 1. Online Diensten worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van DutchTrain en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
- 2. DutchTrain doet haar uiterste best haar levering van Online Diensten op optimale wijze uit te voeren.
- 3. DutchTrain streeft er naar haar online diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben. (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden)
- 4. DutchTrain levert geen garantie m.b.t. onderbreking van haar online diensten en / of fouten. De verplichting van betaling door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeachte de daadwerkelijke beschikbaarheid of het gebruik van de Online Diensten.
- 5. Het gebruik van Online Diensten is voorbehouden aan persoonlijk door DutchTrain geautoriseerde gebruikers of aan gebruikers in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit zijn van een persoonlijk inlogaccount.
- 6. Op reeds aangekochte en niet gedistribueerde inlogaccounts is in geen enkel geval restitutie mogelijk, noch is doorverkoop van deze accounts toegestaan.



7. Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangeschaft en aangemaakt.
8. Een persoonlijk inlogaccount mag niet worden gebruikt door meer dan één gebruiker. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft DutchTrain het recht het betreffende account direct en zonder schriftelijke melding vooraf te blokkeren. Bij herhaaldelijke of structurele overtreding behoudt DutchTrain zich het recht voor de levering van de Online Diensten direct en zonder schriftelijke melding te staken en de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op teruggave van reeds betaalde vergoedingen. DutchTrain behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in dergelijke situaties juridische stappen te ondernemen ten einde schadeloos gesteld te worden.
9. DutchTrain levert geen garanties met betrekking tot de werking van de online diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
10. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeachte het daadwerkelijke gebruik van de Online Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers.
11. DutchTrain heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van haar Online Diensten of delen daarvan naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie op reeds betaalde of in het kader van de Overeenkomst nog te betalen vergoedingen.