



ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCHTRAIN B.V. TE ZUNDERT

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van DUTCHTRAIN B.V. en iedere overeenkomst gesloten tussen DUTCHTRAIN B.V. en een opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk, door middel van een door beide partijen te ondertekenen overeenkomst, worden afgeweken.
3. Onder DUTCHTRAIN B.V. zal in het hierna volgende tevens begrepen worden de personen die door DUTCHTRAIN B.V. voor (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 2. Offertes en Opdrachten

1. Alle mondelinge en schriftelijke offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Na aanvaarding door de opdrachtgever door middel van ondertekening van de offerte, heeft deze de status van opdracht en is er derhalve sprake van een bindende overeenkomst.
3. Eventuele fouten of onduidelijkheden in de omschrijving of de weergave van de uit te voeren werkzaamheden alsmede in offertes en opdrachtbevestigingen leveren geen gebondenheid voor DUTCHTRAIN B.V. en doen DUTCHTRAIN B.V. evenmin aansprakelijk zijn voor de schade, die hieruit mogelijk voortvloeit, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van DUTCHTRAIN B.V.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden, die DUTCHTRAIN B.V. zal verrichten, zijn neergelegd in de conform art 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. DUTCHTRAIN B.V. zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aan DUTCHTRAIN B.V. komen hierbij alle bevoegdheden toe die noodzakelijk danwel gewenst zijn met het oog op een behoorlijke uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
3. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan DUTCHTRAIN B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan DUTCHTRAIN B.V. worden verstrekt.
4. DUTCHTRAIN B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat DUTCHTRAIN B.V. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

1. De duur en de omvang van de overeenkomst kunnen naar tijdsduur worden vastgelegd danwel naar het te realiseren eindresultaat.
2. De overeengekomen vorm dient duidelijk te zijn vastgelegd in de opdracht zoals bedoeld in art. 2.2.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, danwel indien de opdrachtgever additionele werkzaamheden wenst te laten uitvoeren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien door een wijziging als bedoeld in art. 5.1 het tijdstip van voltooiing beïnvloed wordt zal DUTCHTRAIN B.V. de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten waarbij tevens de eventuele consequenties voor het honorarium van DUTCHTRAIN B.V. medegedeeld zullen worden aan de opdrachtgever.

Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt DUTCHTRAIN B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle door DUTCHTRAIN B.V. verstrekte stukken zoals trainingsmateriaal, cursusboeken, rapporten, adviezen, calculaties etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DUTCHTRAIN B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 7. Einde van de overeenkomst; Annulering

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het voltooien van de overeengekomen opdracht danwel, indien er sprake was van een vastgestelde tijdsduur, door het verstrijken van die overeengekomen tijdsduur.
2. Ingeval van annulering van deelname aan een zogenaamde open training langer dan een maand voor aanvang van de training is 25% van de trainingsprijs verschuldigd. Tussen een maand en 2 weken voor aanvang is 50% verschuldigd. Vanaf twee weken voor aanvang is het gehele bedrag verschuldigd. Bovengenoemde percentages zijn niet van toepassing ingeval van overmacht van de deelnemer en wanneer de deelnemer alsnog in overleg met DUTCHTRAIN B.V. op een ander moment aan de training deelneemt.
3. Bij Annulering van een (in-)company training door opdrachtgever zal t.a.v. het overeengekomen tarief de zelfde staffel worden gehanteerd als bovengenoemd in lid 3, tenzij anders in onderling overleg is besloten.
4. Annulering of opschorting van een leertraject door de opdrachtgever dient door de opdrachtgever schriftelijk en met redenen omkleed en met inachtnaam van één maand opzegtermijn plaats te vinden. Een dergelijke annulering of opschorting ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot het voldoen van de (deel) factuur met betrekking tot de reeds ingezette leertrajecten. Reclamatie van deelfacturen is niet mogelijk. De opdrachtgever kan ervoor kiezen om de dagdelen die reeds betaald zijn te gebruiken voor de aangegeven leertrajecten. Indien opdrachtgever de schriftelijke annulering of opschorting zoals in dit lid bedoeld niet tijdig inroept is opdrachtgever gehouden de eerstkomende (deel-)factuur te betalen.
5. Annulering van diensten anders dan genoemd in bovenstaande punten 1 t/m 4 door opdrachtgever binnen een maand voor uitvoeringsdatum verplicht deze tot betaling van alle gemaakte voorbereidingskosten met een minimum van 10% van het overeengekomen tarief.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. DUTCHTRAIN B.V. is gerechtigd door enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien;
 - a) door de opdrachtgever en/of de onderneming surséance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever en/of de onderneming;
 - c) de opdrachtgever niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden jegens DUTCHTRAIN B.V. voldoet;
 - d) na het sluiten van de overeenkomst aan DUTCHTRAIN B.V. omstandigheden ter kennis komen die DUTCHTRAIN B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. De vorderingen van DUTCHTRAIN B.V. op de opdrachtgever zijn in de bovengenoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van DUTCHTRAIN B.V. om volledige vergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

Artikel 9. Honorarium

1. Het honorarium dat DUTCHTRAIN B.V. zal berekenen is neergelegd in de conform art. 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. DUTCHTRAIN B.V. stuurt aan de opdrachtgever een deugdelijk gespecificeerde factuur bij de bevestiging van deelname aan een zogenaamde open training dan wel bij de bevestiging van een zogenaamde (in-)company training.
3. Over alle gefactureerde bedragen is omzetbelasting verschuldigd.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling van facturen zoals bedoeld in artikel 9.2 dient, voorzover niet anders is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de betreffende training, door overschrijving naar het aangegeven rekening nummer van DUTCHTRAIN B.V.
2. Reclames omtrent facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed bij DUTCHTRAIN B.V. te worden ingediend. Na deze termijn wordt opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd. Reclamatie ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting de factuur binnen de gestelde termijn te voldoen.
3. Na aanvang van de betreffende training is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn.
4. Blijft de opdrachtgever na aanmaning in gebreke met betaling, dan is DUTCHTRAIN B.V. gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en buitengerechtelijke kosten, door te berekenen aan opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens DUTCHTRAIN B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DUTCHTRAIN B.V.
2. Indien een klacht gegrond is zal DUTCHTRAIN B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met redenen omkleed kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is zal DUTCHTRAIN B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor directe schade van DUTCHTRAIN B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever, is in voorkomende gevallen beperkt tot een zodanig bedrag
2. als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium en zal in geen geval het bedrag van dit honorarium overstijgen.
3. De aansprakelijkheid van DUTCHTRAIN B.V. is, naast hetgeen gesteld in lid 1 van dit artikel indien en voor zover DUTCHTRAIN B.V. dan wel de door DUTCHTRAIN B.V. ingeschakelde (rechts)personen in het kader van dit artikel daadwerkelijk aansprakelijk blijkt te zijn en de desbetreffende verzekering hiervoor aanspreekt, verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- cq beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de op dat moment aansprakelijke partij wordt uitgekeerd.
4. De aansprakelijkheid van DUTCHTRAIN B.V. betreft uitsluitend directe en aantoonbare schade en wordt volledig uitgesloten in de gevallen neergelegd in artikel 3.4 en 13.1 van deze algemene voorwaarden, alsmede ingeval van indirecte schade van de opdrachtgever, waaronder omzetsderving, winstderving, stagnatieschade, verminderde goodwill en dergelijke in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DUTCHTRAIN B.V..
6. De opdrachtgever vrijwaart DUTCHTRAIN B.V. en de door deze ingeschakelde personen voor elke aansprakelijkheid van DUTCHTRAIN B.V. en/of deze personen jegens derden

samenhangend met of voortvloeiend uit de handelingen door deze verricht binnen de kring van diens bevoegdheden of anderszins samenhangend met diens werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van DUTCHTRAIN B.V. en/of door deze ingeschakelde personen.

7. Indien de opdrachtgever DUTCHTRAIN B.V. aansprakelijk wenst te stellen voor schade in het kader van dit artikel dient hij middels aangetekend schrijven en met redenen omkleed binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade DUTCHTRAIN B.V. formeel aansprakelijk te stellen.

Artikel 13. Overmacht

1. Noch DUTCHTRAIN B.V., noch door deze ingeschakelde personen zijn aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt naast de wettelijke bepalingen dienaangaande, mede begrepen ziekte, ongeval of andere niet voorziene omstandigheden waardoor DUTCHTRAIN B.V. verhinderd mocht zijn de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DUTCHTRAIN B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door DUTCHTRAIN B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien DUTCHTRAIN B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

1. DUTCHTRAIN B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen DUTCHTRAIN B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. In het geval dat een geschil tussen DUTCHTRAIN B.V. en de opdrachtgever niet in goed overleg kan worden opgelost zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Zundert, 8 augustus 2013